



## ECOSTUDIO AMBIENTE S.r.l.

Via Industrie, 14 - 32030 Rasai di Seren del Grappa (BL)  
Tel: 0439-44.84.43 Fax: 0439-39.42.03  
P.IVA e C.F. 00837100254 Cap. soc. 10.030,22 € i.v.  
Reg. imprese di BL n° 00837100254 REA di BL 74765  
E-mail: info@ecostudio.it Web: www.ecostudio.it

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

## POLITICA AZIENDALE

**ECOSTUDIO AMBIENTE SRL** è una società italiana che si occupa di consulenza relativamente ai seguenti settori: sicurezza sul lavoro, prevenzione dei rischi in azienda, ambiente, ricerca contributi, gestione dei rifiuti, analisi industriali, igiene alimentare, sistemi di gestione aziendale e inoltre si occupa di formazione ad aziende ed Enti Pubblici con l'obiettivo di creare valore e infondere fiducia nel territorio circostante.

L'azienda, nello specifico rientra nei seguenti codici: **EA 35 e EA 37** e il campo di applicazione del sistema aziendale risulta essere: **"Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza alle imprese in materia di ambiente, sicurezza, igiene alimentare e sistemi di gestione."** **"Progettazione ed erogazione di servizi formativi"**.  
Inoltre dal 2012 è accreditato dalla Regione Veneto come **Organismo di Formazione** diventando un **Ente di Formazione**.

Lo studio e la rete di collaboratori consentono di sviluppare idee, opportunità e competenze integrando esperienze a livello locale e regionale, considera la qualità della propria organizzazione un presupposto indispensabile per ottenere il rispetto dei requisiti di progetto, il raggiungimento della soddisfazione dei propri clienti e il cammino verso il miglioramento continuo.

**ECOSTUDIO AMBIENTE SRL** al fine di mantenere e far crescere il sistema gestione, si pone i seguenti obiettivi strategici:

- ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo il massimo livello di efficienza ed efficacia, andando così a fornire all'utenza un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo, puntuale e flessibile;
- garantire la qualità dei servizi attraverso una buona pratica professionale degli addetti e l'impiego di software tecnologicamente avanzati;
- sviluppare la propria capacità aziendale di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative dei propri clienti e parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;
- far sì che ogni dipendente operante all'interno dell'azienda, si senta, in relazione alle proprie mansioni, coinvolto in prima persona nella realizzazione della Politica aziendale;
- mantenere la conformità alle norme internazionali, europee, nazionali e locali, in riferimento alla qualità del servizio erogato; er raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione di **ECOSTUDIO AMBIENTE SRL**, ritiene indispensabili le seguenti azioni:
  - ✓ Implementare la gestione per processi;
  - ✓ Definire un piano di miglioramento quantificabile e misurabile;
  - ✓ Applicare la logica del risk based thinking per ogni processo;
  - ✓ Focalizzare la propria attenzione sul cliente e sulle parti interessate;
  - ✓ Formare e sensibilizzare tutto il personale nell'attuazione del Sistema di Gestione, in modo che le linee direttrici di questa politica e gli obiettivi siano compresi e recepiti da tutto il personale ai vari livelli;
  - ✓ Attuare il coinvolgimento di tutti i lavoratori nella vita aziendale attraverso l'introduzione di procedure e strumenti per favorire il dialogo e il miglioramento del clima aziendale;
  - ✓ Attuare il continuo miglioramento dei canali di comunicazione, informazione e coinvolgimento degli stakeholder.

Gli impegni e la volontà della Direzione di conseguenza sono:

- ✓ Mantenere attivo un Sistema di gestione Qualità fornendo le risorse umane e strumentali necessarie. Esso deve essere di supporto per il raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione e sono parte integrante della stessa.
- ✓ Migliorare la sicurezza dei sistemi informativi e preservare le informazioni.
- ✓ Favorire la comunicazione interna tra i vari livelli e le varie funzioni aziendali, coinvolgendo il personale e i collaboratori tutti nei piani di miglioramento e sollecitandone i suggerimenti e le proposte da valutare sotto il profilo del miglioramento dei processi aziendali e dei prodotti e servizi forniti, nella consapevolezza che il comportamento responsabile di ciascuno sia il presupposto per il successo dell'intero sistema.
- ✓ Assicurare la massima flessibilità per soddisfare le richieste del cliente.
- ✓ Assicurare la puntualità nelle consegne, pianificando, programmando e controllando il servizio.
- ✓ Operare nell'esercizio della propria attività nel massimo rispetto della legislazione vigente, aggiornandosi continuamente.
- ✓ Mantenere uno standard ambientale acquisito e compatibilmente con le risorse umane e finanziarie disponibili, attuarne continuamente un miglioramento nella prevenzione dell'inquinamento. In tal senso l'organizzazione intende dedicare particolare attenzione agli aspetti legati al risparmio della carta o all'utilizzo della macchina aziendale per lo spostamento di più tecnici migliorando quindi i consumi di carburante.
- ✓ Rispettare le normative vigenti e le leggi nazionali e internazionali applicabili alla sicurezza sul lavoro, mantenendo continuamente monitorato il grado di conformità alle norme e alle leggi di riferimento. In tal senso l'organizzazione intende dedicare particolare attenzione agli aspetti legati alla disponibilità della tessera di riconoscimento dei tecnici, all'utilizzo di dispositivi di protezione individuale (DPI) e alla consegna del Duvri al cliente.
- ✓ Operare nell'esercizio della propria attività nel massimo rispetto della legislazione vigente, aggiornandosi continuamente.
- ✓ Diffondere la cultura della formazione e promuovere programmi di addestramento e formazione del personale a tutti i livelli, al fine di ottimizzare il processo di crescita delle persone, considerato fondamentale per lo sviluppo dell'organizzazione.

## POLITICA AZIENDALE

- ✓ Collaborare con fornitori qualificati.

La Vision condivisa da tutto il gruppo di lavoro e dalla Direzione Aziendale è quella di:

- ✓ **Essere una struttura affidabile e leader nel mercato puntando a:**
  - ✓ **migliorare la professionalità e le competenze trasversali e specifiche;**
  - ✓ **incrementare il numero di servizi forniti;**
  - ✓ **incrementare il numero di collaboratori;**
- ✓ **Ottemperare costantemente alle disposizioni** legislative cioè: alle leggi, alla norma ISO ed alle altre che hanno impatto sul servizio offerto al cliente;
- ✓ Garantire **ragionevoli livelli di profitto** per assicurare la propria crescita e la sicurezza dei propri collaboratori usando i nostri attuali strumenti per effettuare **valutazioni aziendali e migliorare la programmazione e l'organizzazione;**
- ✓ Implementare e mantenere un **piano commerciale definito** non solo a livello provinciale ma anche nelle aree limitrofe al Bellunese e assicurare costantemente la **soddisfazione dei propri clienti** e percepire costantemente le loro aspettative mediante continui feedback con gli stessi;
- ✓ **Avvalersi di collaboratori motivati, in sintonia, professionali** e coscienti che la qualità di ogni singolo progetto o servizio offerto deve essere assicurata da chi li realizza;
- ✓ Ricercare e mantenere la **soddisfazione e la stima dei propri dipendenti e collaboratori** per l'attività lavorativa che svolgono mantenendo un **clima aziendale sereno** e in salute predisponendo lo staff alla **collaborazione** e al lavoro in team;
- ✓ **Migliorare il flusso comunicativo** permettendo una gestione delle attività in un clima sereno, rassicurante e motivante;
- ✓ Promuovere in prima persona **l'impegno al miglioramento continuo di tutte le attività** tenendo in particolare considerazione quelle che influenzano la qualità dei progetti e servizi offerti, riesaminando l'attualità della politica aziendale;
- ✓ Definire periodicamente obiettivi misurabili e quantificabili, tenendo sotto controllo le azioni per raggiungerli;
- ✓ Diffondere, far comprendere e ricordare i principi qui espressi in modo da coinvolgere e sensibilizzare tutti i collaboratori e la Direzione.

Tutti queste linee d'azione rientrano nel macro obiettivo della Direzione e dei dipendenti/collaboratori per assicurare lo sviluppo continuo e la soddisfazione dei clienti che partecipano alle attività di formazione e alla consulenza specifica.

**La Direzione**

**Seren del Grappa, 20/07/2018**